

1. Algemene draagwijdte te voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten van onze firma aan de opdrachtgever en maken integraal deel uit. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk in onderling akkoord van beide partijen gebeuren.
- 1.2. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de opdrachtgever van de bestelbon, offerte of overeenkomst.
- 1.3. De algemene voorwaarden van onze firma sluiten de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit, zelfs indien deze van een recente datum zijn, behoudens ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord.
- 1.4. De opdrachtgever erkent de offerte inclusief deze algemene voorwaarden ten minste 15 dagen voor de ondertekening ervan ontvangen te hebben, ze gelezen en begrepen te hebben en voldoende tijd en mogelijkheden gehad te hebben om aanpassingen of schrappingen te vragen.
- 1.5. De verkoopovereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de maatschappelijke zetel van onze firma. Bestellingen geplaatst via een derde partij zijn pas bindend na onze schriftelijke bevestiging.

2. Prijsbepaling en herziening

- 2.1. Onze offertes zijn 30 dagen geldig te rekenen vanaf de datum van de offerte tenzij anders is overeengekomen door beide partijen. Elke offerte is opgesteld in functie van de gegevens die de opdrachtgever ons op het ogenblik van de prijsaanvraag heeft verstrekt. Indien blijkt dat deze niet correct zijn kunnen wij de oorspronkelijke offerte aanpassen aan de hand van de werkelijke situatie. Bij eventuele wijzigingen door de opdrachtgever aan materialen, technieken en/of afmetingen zal de opdrachtnemer de oorspronkelijke offerte aanpassen aan de hand van de nieuwe situatie. Wij hebben het recht om in afwachting van een akkoord over deze aanpassingen de gehele uitvoering op te schorten.
- 2.2. Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, worden vastgesteld op basis van de tarieven, officiële koersen, lonen en sociale lasten gelden op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn in belangrijke mate afhankelijk van fluctuaties in o.m. de prijzen van grondstoffen en transport, energiekosten e.d. en kunnen steeds door ons herzien worden, zonder het voorafgaandelijk akkoord van de opdrachtgever, indien de marktprijzen of de parameters, voor hun berekening, met minstens 2% gestegen zijn op het ogenblik van de effectieve bestelling van de materialen. De prijs wordt in dat geval herzien aan het dagtarief op het ogenblik van de effectieve bestelling van de materialen bij onze leveranciers.
- 2.3. Eventuele voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn, tenzij anders vermeld, niet in onze offerte inbegrepen. Behoudens uitdrukkelijk anders voorzien in onze offertes zijn studies van ingenieurs nooit inbegrepen in onze opdrachten. De opdrachtgever is daarvoor exclusief verantwoordelijk.
- 2.4. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.
- 2.5. Aangekochte goederen worden afgeleverd, aanvaard in ons magazijn. Verzending is steeds op kosten en risico van de koper. B.T.W., alsook alle vervoerskosten zijn steeds ten laste van de koper.
- 2.6. De verkoopprijs van de goederen zal steeds gelden deze welke op de dag der levering van kracht is. Indien tussen de datum der overeenkomst en deze der levering de fabrieksprijzen gestegen zijn, zal derhalve de overeengekomen prijs dienen te worden aangepast.
- 2.7. Geleverde goederen worden niet teruggenomen.
- 2.8. Wij verbinden ons ertoe al het mogelijke te doen teneinde een perfecte uitvoering van de bestelling volgens het opgesteld contract, overeenkomstig de geldende normen of bij gebrek daaraan, volgens de regels van de kunst, te garanderen. De verkochte producten worden geacht in perfecte staat te zijn. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor indirecte, incidentele of vervolgschade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit de producten en/of het gebruik van deze producten.
- 2.9. In geen geval zijn wij aansprakelijk zijn voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een verkeerde opgave van maten of afmetingen van de opdrachtgever.
- 2.10. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere taksen. De BTW, andere heffingen en lasten, alsook hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

3. Leveringen en termijnen

- 3.1. Elke termijn van levering van goederen of arbeid en uitvoering van werken, indien deze wordt vermeld, wordt voor zover wettelijk toegestaan, slechts op indicatieve wijze aangeduid tenzij voorafgaandelijk schriftelijk werd overeengekomen deze als essentieel en bindend te beschouwen. Wanneer er geen termijn werd bepaald, zal de opdracht of levering worden uitgevoerd binnen een redelijk termijn. Onze firma gaat hierbij een inspanningsverbintenis aan tot het zo nauwkeurig mogelijk respecteren van de opgegeven termijn.
- 3.2. Indien de plaatsingsdatum van de betonvloer in de planning van de polierder verschuift, bestaat de mogelijkheid dat, gezien onze firma haar impregnatie werkzaamheden slechts +/- 28 dagen na de plaatsingsdatum van de betonvloer kan verrichten o.w.v. de droogtijd van het beton, de impregnatie van de betonvloer datum verplaatst wordt.
- 3.3. Indien de weersomstandigheden niet optimaal zijn, bv te veel regen, te hoge/lage temperaturen, sneeuw, vries, enz. bestaat de mogelijkheid dat onze firma de werkzaamheden dient te verplaatsen.
- 3.4. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de opdrachtgever, voor zover deze geen consument is, niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen en/of zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons ertoe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als geval van overmacht worden beschouwd, zo o.m. (maar niet limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, pandemie, epidemie, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz., ... hetzij bij onszelf bij onze leveranciers.
- 3.5. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht en/of onvoorzienbare omstandigheden brengt, van rechtswege en zonder schadevergoeding, met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval, door overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of door de eigen fout van de opdrachtgever of van personen voor wie instaat of die bij hem toelaat of duld, is nooit ten onzen last.
- 3.6. Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, zij wij, onze onderaannemers of aangestelden, slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik achter op het risico, en geheel ten laste, van de opdrachtgever.
- 3.7. Bestellingen van producten of materialen dienen binnen de overeengekomen termijn afgehaald te worden. Bij niet afhaling zij wij gerechtigd de koop-verkoop geheel of gedeeltelijk van rechtswege en zonder in mora stelling ontbonden te verklaren ten nadele van de koper die in voorkomend geval ten titel van forfaitaire schadevergoeding een bedrag is verschuldigd van 20% van de kostprijs van de goederen, inclusief B.T.W. of anders de koper tot aanvaarding van levering te dwingen.

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1. De opdrachtgever dient voor opmaak van de offerte en de factuur (start van de werkzaamheden) onze firma op de hoogte te stellen voor een correcte offerteopmaak, indien de werkzaamheden onder de regeling voor 'renovatiewerken' of 'sloop en heropbouw' vallen met een btw-tarief van 6% of onder de regeling 'werken als medecontractant' met 0% btw, of andere btw-uitzonderingen niet vallen onder de 21% btw.
- 4.2. Bij offertes en facturen met betrekking tot een verzekeringskwestie dienen wij op de hoogte gesteld te worden van volgende informatie, schade dossiernummer, verzekeringsmaatschappij en verzekeringsagent.
- 4.3. Werkzaamheden die geregistreerd dienen te worden volgens 'aangifte van werken artikel 30Bis' alsook werkzaamheden die vallen onder 'registratie check in at work' of andere noodzakelijke registraties, dienen minstens 7 dagen voor de ingeplande werkzaamheden gemeld te worden.
- 4.4. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aanvat. Bij gebreke daaraan zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdverlies ten laste van de opdrachtgever.
- 4.5. De opdrachtgever zal ons voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst als nadien in kennis stellen van alle informatie waarvan wij weet of redelijkerwijze hoort te weten dat deze voor de uitvoering van de werken van belang is, zoals (niet limitatief) correcte plannen van nutsvoorzieningen en/of kabels en leidingen (KLIP), ... Alle meerkosten en of schade die het gevolg zijn van het ontbreken van deze informatie of het verschaffen van foutieve informatie zijn ten laste van de opdrachtgever.
- 4.6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat er bij aanvang van de werkzaamheden iemand aanwezig is om de toegang te verlenen tot de werkplaats en te sluiten. Bij gebreke daaraan, zijn zonder voorafgaande ingebrekestelling, de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdverlies ten laste van de opdrachtgever.
- 4.7. De opdrachtgever voorziet zo dicht mogelijk aan de werken een verharde, stabiele parkeerplaats van +/- 2.50 meter op +/- 8 meter. Het voertuig wordt gebruikt als materiaal wagen, waarbij de werklui op regelmatige basis in

- en uit lopen voor materialen te nemen of te stockeren. Evenals voorziet de opdrachtgever een vergunning bij de desbetreffende instantie voor de parkeerplaats als het afbakenen/signaleren hiervan als deze nodig geacht wordt.
- 4.8. De opdrachtgever voorziet een verhard en stabiel pad van de parkeerplaats tot aan de werkzaamheden. Indien deze niet beschikbaar is, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hierover in te lichten en wordt de opdrachtgever geacht om de nodige voorzieningen te treffen om een stabiel en verhard pad te creëren, zodat de machines veilig geplaatst kunnen worden van de voertuigen naar de uit te voeren werken. De opdrachtgever voorziet een vergunning bij de desbetreffende instantie voor de parkeerplaats alsook het afbakenen/signaleren hiervan als deze nodig geacht wordt. Bij gebreke daaraan, zijn zonder voorafgaande ingebrekestelling, de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdverlies ten laste van de opdrachtgever.
- 4.9. De opdrachtgever voorziet dat de vloerverwarming minstens 48 uren voor de werkzaamheden (uitgeschakeld) op de minimale temperatuur is geschakeld.
- 4.10. De opdrachtgever voorziet dat de oppervlakken vrij zijn van materiaal en vuil bij aanvang van de werken. De locatie der werken dient onmiddellijk toegankelijk te zijn en de wegen ernaartoe worden vrij te zijn van materiaal en vuil. Bij gebreke daaraan, zijn zonder voorafgaande ingebrekestelling, de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdverlies ten laste van de opdrachtgever.
- 4.11. De opdrachtgever voorziet dat in de naaste omgeving van de werken en in het voordeel van de opdrachtnemer gratis elektriciteit (elektrische stopcontacten met aarding en zekeringen van minstens 20A/ bij werkzaamheden die berusten op het gebruik van de grote machines zijn stopcontacten met aarding en zekeringen van minstens 32A of 63A nodig) en stromend water voorzien wordt. Indien deze niet aanwezig is op de locatie van werken voorziet de opdrachtgever een stroomgroep met aardleidingen en zekeringen). Bij gebreke daaraan, zijn zonder voorafgaande ingebrekestelling, de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdverlies ten laste van de opdrachtgever.
- 4.12. De opdrachtgever voorziet een plaats waar het afvalwater geloosd kan worden (water gemengd met betonstof = geen chemicaliën). Het lozen van afvalwater in de openbare riolering op de openbare weg wordt afgeraden zoals beschreven in het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid.
- 4.13. De opdrachtgever voorziet in het voordeel van de opdrachtnemer gratis een container waar het betonstof geloosd kan worden en de opdrachtgever zal het correct afvoeren hiervan op zijn/haar rekening nemen. Wanneer de werken betrekking hebben op het droogschuren van het vloeroppervlak, zoals bij het schuren van terrazzo betonvloeren.
- 4.14. De opdrachtgever zorgt ervoor dat tijdens en +/- 72 uur na de werkzaamheden geen activiteiten boven, op of rond de betonvloer plaats vinden. Het betreden van het vloeroppervlak kan na 72 uur nadat de werkzaamheden afgerond zijn.
- 4.15. De opdrachtgever zorgt voor een zorgvuldige stockering van op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.
- 4.16. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werf verzekerd is voor aanvang werken middels een ABR-polis.
- 4.17. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de nodige vergunningen zijn aangevraagd, verkregen en aangeleverd voor aanvang werkzaamheden.

5. Aansprakelijkheid voor schade

- 5.1. De uitvoering van de werken zal gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB (Build Wise). De opdrachtgever aanvaardt deze uitvoeringsregels.
- 5.2. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve of bouwkundige vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat deze vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de opdrachtgever.
- 5.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de opdrachtgever aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De opdrachtgever zal ons integraal vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden voor elke schade verwekkende handeling toegebracht door of via de door de opdrachtgever aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard.
- 5.4. Onderstaande punten worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek tijdens en na de werkzaamheden van de opdrachtnemer:
- De kleur van de betonvloer hangt af van de cementsoort, de eventuele toevoegsels, het eventuele specifieke slijtlaagmengsel, de eventuele pigmenten, de gekozen oppervlakafwerking, de toegepaste nabehandeling tijdens het plaatsen van het beton en de verhardingsomstandigheden. Kleurverschillen zijn inherent aan betonvloeren.
 - In de omgeving van hindernissen kunnen er verschillen in uitzicht zijn ten gevolge van een verschillende oppervlakafwerking (machinaal vs. manueel) door de moeilijkere bereikbaarheid. Er kunnen tevens verkleuringen ontstaan die veroorzaakt worden door machines die op het vloeroppervlak blijven staan tijdens het plaatsen van het beton. Op plaatsen die ontoegankelijk zijn voor de machines voor de oppervlakafwerking tijdens het plaatsen van het beton (bv. ter plaatse van muren en kolommen), dient het oppervlak manueel afgewerkt te worden. Dit leidt doorgaans lokaal tot een andere tint en een andere textuur van de betonvloer
 - Vaak komt er een wachttige uitslag aan het vloeroppervlak voor. Het verschijnsel ontstaat door water dat uit het beton naar het oppervlak migreert en Ca(OH)2 (vrije kalk) meevoert, een reactieproduct van de hydratatie van cement. Dit doet zich des te meer voor op plaatsen waar het beton langer verzadigd blijft (bv. door plasvorming). Na het drogen van het oppervlak blijven een wachttige sluier of vlekken achter, die achteraf verdwijnen door slijtage bij het gebruik van de vloer.
 - Vloeren die gekleurd worden met pigmenten kunnen onder inwerking van uv-straling, vocht, ... op termijn hun originele kleur verliezen.
 - Het gebruikte nabehandelsproduct (Curing Compound/ sealer/ boenwas) onmiddellijk na het plaatsen van het beton, vormt een film op de vloer die ook zorgt voor een bepaalde kleur en glans. Dit is een tijdelijk verschijnsel: door het gebruik van de vloer verdwijnt de gevormde film. Op plaatsen waar de vloer meer betreden wordt, slijt het nabehandelsproduct sneller af, wat tot verschillen in uitzicht kan leiden. Sommige nabehandelsproducten kunnen leiden tot een versterkte vuilaanhechting. Vandaar opteert de opdrachtnemer steeds het gebruik van impregnaten gezien deze geen film op de vloer biedt, maar de producten penetreren in het beton.
 - Het foutief appliceren van het gebruikte nabehandelsproduct onmiddellijk na het plaatsen van het beton kunnen afdrukken, strepen, kleurverschillen, textuurverschillen in het oppervlak nalaten die nadien moeilijk te verwijderen zijn.
 - Door de aanwezigheid van metalen granulaten en/of staalvezels in de slijtlaag kunnen roestvlekken aan het oppervlak ontstaan bij contact met vocht.
 - Tijdens het machinaal afwerken tijdens het plaatsen van het beton kunnen kleine granulaten uit het oppervlak gerukt worden, wat cirkelvormige krassen en/of kratertjes kan veroorzaken, die niet altijd zichtbaar zijn tijdens de uitvoering. Kratertjes kunnen ook ontstaan door de aanwezigheid van verontreinigingen in het beton (bv. houtdeeltjes, klei, isolatiemateriaal, reactieve granulaten) of door ingesloten luchtbellen aan het oppervlak. Lokale herstellingen die uitgevoerd worden met geschikte herstelproducten, dient de opdrachtgever echter rekening te houden met het feit dat een herstelling vaak opvallender is dan het oorspronkelijke gebrek.
 - De aanwezigheid van haarscheuren aan het betonoppervlak is niet te vermijden. Deze scheuren tekenen zich veelal af bij bevochtiging van de vloer (omdat ze langer vocht ophouden) of bij vervuiling ervan. Hun aanwezigheid kan echter niet aangehaald worden als reden om de vloer niet te aanvaarden.
- 5.5. Onze firma kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
- Gebreken van grondstoffen, materialen en producten van een bepaalde kwaliteit, geleverd door de opdrachtgever;
 - Gebreken van grondstoffen, materialen en producten van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type en verwerking, opgelegd door de opdrachtgever in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van de aannemer, op voorwaarde dat hem geen fout bij de verwerking kan worden ten laste gelegd;
 - Gebreken aangebracht door de gebruiker van het gebouw na de oplevering; Schade aan de aan het bouwterrein aanpalende roerende en onroerende goederen die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de werken en die niet kan geweten worden aan een fout van onze firma. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor foutloze burenhinder. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk tegenover derden en kan tegen ons geen verhaal uitoefenen;
 - Schade veroorzaakt door overmacht;
- 5.6. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien onze aansprakelijkheid toch in het gedrang zou worden gebracht, en herstel in natura niet mogelijk is, wij uitsluitend aansprakelijk zijn voor rechtstreekse schade en wij in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden voor toevallige of onrechtstreekse schade die niet rechtstreeks en

onmiddellijk werd veroorzaakt door een - aangetoonde - fout van onze firma, zoals (niet limitatief) inkomsten verlies, verlies van gegevens, schade-eisen van derden, communicatiekosten, ...

5.7. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschending van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

5.8. De opdrachtgever is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schade verwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelde of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken 5 / 7 heeft toegelaten of duld. De opdrachtgever zal onze firma ook integraal vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

6. Beëindiging

6.1. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht door de opdrachtgever, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk waarbij de opdrachtgever zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde/bestelde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20% van de totale aannemingsom zonder BTW, en dit voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

6.2. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken heeft de opdrachtgever, voor zover deze een consument is, het recht om van ons eenzelfde vergoeding te vragen.

6.3. Indien de opdrachtgever zijn betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van onvermogenheid bevindt (een negatief eigen vermogen, beslaglegging op zijn goederen, gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever, ...) behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding aan onze firma.

7. Oplevering- Aanvaarding der werken

7.1. De voorlopige oplevering der werken wordt aanzien als de uitdrukkelijke aanvaarding der werken en vanaf de voorlopige oplevering zal tegelijk de zes maanden aansprakelijkheidstermijn een aanvang nemen.

7.2. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de opdrachtgever binnen de 96 uur vanaf de levering, of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, voor wat de zichtbare gebreken betreft.

7.3. In alle gevallen zal de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het gebouw door de opdrachtgever of diens gemachtigden en/of een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest binnen de vijftien kalenderdagen (15) en per aangetekend schrijven, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.

8. Waarborg en garantie

8.1. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerkosten en werken zijn ten laste van de opdrachtgever. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.

8.2. Indien de opdrachtgever geen consument is dekt de voorlopige oplevering definitief en onherroepelijk alle zichtbare gebreken en de definitieve oplevering dekt de verborgen gebreken welke de stevigheid van het bouwwerk niet in het gedrang brengen, zonder verder of later verhaal vanwege de opdrachtgever op onze firma. Wanneer er geen formele definitieve oplevering is gebeurd geldt dat deze onweerlebaar geacht wordt verkregen te zijn zonder opmerkingen exact één jaar na het impliciet en/of expliciet verkrijgen van de voorlopige oplevering.

8.3. Indien de opdrachtgever een consument is, is onze firma jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en/of voor lichte verborgen gebreken welke zich manifesteren binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering en/of plaatsing mits de consument ons verwittigt binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld. De rechtshandeling van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat dei termijn voor het einde van de termijn van twee jaar mag verstrijken.

8.4. De wettelijke garantielijkt voor verborgen gebreken, zoals bepaald in de artikelen 1641 en 1649, blijven onverminderd van toepassing.

8.5. De duurzaamheid van de impregnering van het vloeroppervlak hangt nauw samen met correct en regelmatig onderhoud, uitgevoerd met aangepaste producten en materialen. Indien dergelijk onderhoud uitblijft, kan de esthetische en beschermende waarde van het oppervlak sneller verminderen. In dat geval kan op termijn een herimpregnatie noodzakelijk zijn. Voor onderhoud wordt verwezen naar de door ons meegeleverde instructies.

8.6. Vloeroppervlakken behandeld met een sealer dienen periodiek hernieuwd te worden. De sealer vormt een oppervlakkige laag die door normaal gebruik kan slijten. De frequentie van hernieuwing is afhankelijk van het gebruik van de ruimte.

8.7. Bij machinale bewerking van het vloeroppervlak wordt een dunne toplaag verwijderd. Hierdoor kunnen reeds bestaande onregelmatigheden (zoals scheuren, krassen, verkleuringen, voetstappen, strepen, vindersporen of vlekken) zichtbaar worden. Deze onregelmatigheden zijn geen gevolg van onze bewerkingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangetoond. Indien gewenst, kunnen wij vooraf een inspectie uitvoeren om zichtbare gebreken te documenteren.

8.8. Tijdens de werkzaamheden kunnen maximaal drie kleine beschadigingen (gelijk aan of kleiner dan een euromunt) kosteloos worden bijgewerkt. Voor bijkomende herstellingen geldt een uurtarief van 69.00 EUR per persoon, exclusief btw en exclusief materiaalkost en vervoerskosten. Bij losse herstellingen zonder voorafgaande machinale bewerking dient de opdrachtgever het vloeroppervlak vooraf grondig te reinigen, tenzij hij kiest voor een reiniging door de opdrachtnemer aan 5.00 EUR per m² (≈ machinaal bewerken van het vloeroppervlak door middel van schuur- of polijst technieken). Herstellingen kunnen lichte kleur- of structuurverschillen vertonen, afhankelijk van de bestaande vloerconditie.

8.9. Beton is een natuurlijk materiaal en kan, ondanks correcte plaatsing, haarscheuren vertonen als gevolg van krimp en uitharding. Deze zijn niet altijd te vermijden. Herstellingen worden best uitgevoerd na een wachttijd van ongeveer 18 maanden. Wanneer beton geplaatst werd op een ongeschikte ondergrond of wanneer er structurele oorzaken zijn voor het scheuren, kunnen scheuren terugkeren. In dat geval is het noodzakelijk om de onderliggende oorzaak aan te pakken om blijvende schade te vermijden.

9. Klachten

9.1. Ten einde gelden te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de vijftien (15) kalenderdagen vanaf de datum van de uitvoering van de werken of levering van de producten of van de verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlebaar vermoed de datum van opmaak van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de btw-aangiftes.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven - zelfs na incorporatie - eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien onze werken, leveringen, goederen of materialen slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groten geheel (hoofdzaak) de eigendom of gedeelten hiervan aan onze firma zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De opdrachtgever staat vanaf dat moment in voor schade aan en vvreemding van deze goederen.

10.2. Het eigendomsrecht strekt zich uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de goederen onder eigendomsbehoud. Indien de opdrachtgever de goederen bezwaart of vervreemt voordat het eigendomsrecht op hem is overgegaan, aanvaardt hij dat het eigendomsvoorbehoud bijgevolg overgaat op de schuldvordering tot betaling van de prijs en komen de inkomsten voortvloeiend uit de vervreemding en de kosten die nodig zijn om het te herstellen ervan uitsluitend toe aan onze firma.

10.3. Pand op schuldvorderingen. Door het sluiten van de overeenkomst, geeft de opdrachtgever al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen en tegoeden aan derden, uit welke hoofde ook, in pand ten gunste van onze firma, tot zekerheid van al zijn verplichtingen voortvloeiend zijn uit overeenkomst(en) met onze firma.

10.4. Partijen verklaren zich akkoord met het principe van netting (schuldig vergelijking en compensatie) voorzien in de art. veertien en vijftien van de Wet Financiële Zekerheden onder hoofdstuk VIII en hoofdstuk IX in het geval van een insolventieprocedure, beslag of enige andere vorm van samenloop.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle tekeningen, offertes, ramingen, schema's, ontwerpen, technische gegevens en/of publicaties door onze firma verstrekt, blijven onze uitsluitende eigendom. Zij mogen noch geheel, noch gedeeltelijk gekopieerd worden, aan derden vertoond of ter hand gesteld worden, noch gebruikt worden voor vervaardiging van de producten of uitvoering van de werken waarop zij betrekking hebben. Deze documenten moeten ons in goede staat worden teruggegeven op eenvoudige aanvraag en zonder kosten.

11.2. De opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat onze firma foto's en ander beeldmateriaal (gericht en niet gericht) nemen van onze werken en creaties om die te gebruiken in commerciële acties, promoties en publicaties. Onze firma verbindt er zich toe geen identiteitsgegevens die op het beeldmateriaal te zien zouden zijn aan derden mee te delen. Onze firma behoudt de auteursrechten op haar ontwerp en de volledige artistieke eigendom van haar plannen, schetsen, studies en (voor) ontwerpen, met het uitsluitend recht deze op welke wijze ook te reproduceren.

12. Betalingsmodaliteiten

12.1. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel.

12.2. Wij behouden ons het recht voor een door ons te bepalen voorschot (40% bij goedkeuren offerte, 40% de dag voor aanvang werken, 20% na het uitvoeren van de werken) op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg te eisen voor aanvang der werken of tussentijds tijdens de werken.

13. Laattijdige betaling, kosten en aankleven.

13.1. Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de opdrachtgever een onderneming is - van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de vervaldag, verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125,00 EUR. 13.2. Indien de opdrachtgever nalaat een factuur in hoofdsom en schadebeding en interesten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.

13.2. Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de opdrachtgever een consument is - na een voorafgaande ingebrekestelling een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de eerste herinnering, verschuldigd zijn alsook een forfaitaire schadevergoeding als volgt:

- a) 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
- b) 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
- c) 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijft heeft de opdrachtgever, voor zover deze een consument is, het recht om van ons eenzelfde vergoeding te vragen.

13.3. Indien de opdrachtgever nalaat een factuur in hoofdsom en schadebeding en interesten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.

13.4. Elke vertraging in de betaling geeft ons het recht om, na ingebrekestelling, de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en nieuwe bestellingen te weigeren.

14. Nietigheid

14.1. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid of onafdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst mee. Partijen verbinden er zich toe de nietige of onafdwingbare clausules te vervangen door een rechtsgeldige clausule/clausules die zal/zullen overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal/zullen aansluiten.

15. Verwerking van persoonsgegevens.

15.1. Wij verzamelen en verwerken identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, 6 / 7 medewerkers, aangestelde en andere nuttige contactpersonen die noodzakelijk zijn voor en beperkt zijn tot het stand houden van de overeenkomst/uitvoering van de werken. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn uitvoering van deze overeenkomst, het opdrachtgeversbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. Onze firma verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

15.2. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken. Hij heeft steeds het recht om zich uit te schrijven via de link die in onze commerciële e-mails (nieuwsbrieven) is voorzien. De emailpolicy is eveneens terug te vinden op onze website.

15.3. De gegevens worden verwerkt door Kenis Davy, met maatschappelijke zetel te Olmensesteenweg 124B, B-3945 Tessenderlo-Ham en gekend onder het ondernemingsnummer 103.0911.545. Email: info@kendadesign.be (de verwerkingsverantwoordelijke). De voormelde gegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De gegevens worden nooit verstrekt of aangewend buiten de Europese Gemeenschap. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van het AVG strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft over gemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van onze firma en ons personeel, medewerkers, en aangestelde zou ontvangen.

15.4. De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacyverklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op onze website. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

15.5. De persoonlijke login en paswoorden van opdrachtgevers en zijn versleuteld via encryptie en niet zichtbaar voor de medewerkers van onze firma hebben bijgevolg geen toegang tot winkelmandjes of bestellingen van opdrachtgevers en kunnen daar ook geen aanpassingen aan uitvoeren. De medewerkers van onze firma hebben via een persoonlijke login en pass enkel toegang tot de meest noodzakelijke gegevens van de opdrachtgevers zijnde: naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer, details van de bestelling, naam bedrijf en btw-nummer indien van toepassing en betaling- en facturatiehistoriek. Deze gegevens worden in geen geval gedeeld met derden.

16. Uitdrukkelijk Arbitrage Beding.

16.1. Elk geschil zal worden beslecht door een scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.